

# Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb COMHAL

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Firma Jan Lázněvský jako poskytovatel telekomunikačních služeb (dále jen „poskytovatel“) stanovuje tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „telekomunikační služby“) podle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích(dále jen „všeobecné podmínky“), na základě smlouvy o užívání telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“), uzavřené mezi poskytovatelem na jedné straně a uživatelem telekomunikační služby (dále jen „uživatel“) na straně druhé.

1.2. Poskytovatel poskytuje své telekomunikační služby uživatelům na základě platného povolení uděleného Telekomunikačním úřadem České republiky, a koncesí vydané živnostenským úřadem ČR.

## 2. Podmínky pro uzavření smlouvy.

2.1. Podmínkou na uzavření smlouvy je akceptování všeobecných podmínek uživatelem.

2.2. Všeobecné podmínky včetně jejich příloh jsou součástí smlouvy.

2.3. Smluvním partnerem pro uživatele jako účastníka smlouvy je poskytovatel, firma Jan Lázněvský se sídlem v Kutné Hoře, Řehákova 296/9.

2.4. Smlouva musí obsahovat identifikační údaje uživatele a všechny další údaje nevyhnutné k řádnému poskytování telekomunikační služby, včetně doby kdy má být služba poskytnuta. Vzor smlouvy tvoří přílohu č .1 těchto všeobecných podmínek.

2.5. Součástí smlouvy mohou být i další přílohy a dodatky, které specifikují další doplňkové služby nebo změny služeb, pokud se na nich písemně dohodnou obě smluvní strany.

## 3. Podmínky, rozsah a území poskytování telekomunikačních služeb.

3.1. Poskytovatel poskytuje uživateli telekomunikační datové služby rádiového propojení počítačových sítí, zprostředkování přístupu do sítě Internet a přenos hlasu prostřednictvím sítě Internet.

3.2. Poskytovatel poskytuje uživateli telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek uvedených pro jednotlivé druhy poskytovaných služeb v ceníku COMHAL.

3.3. Počet služeb poskytovaných uživateli není omezený a může být podle jeho potřeb kdykoli rozšířený na základě písemného dodatku ke smlouvě. Poskytovatel si vyhrazuje právo na průběžné změny platného ceníku COMHAL, v závislosti na rozšiřování a změnách sortimentu poskytovaných služeb a v závislosti od nákupních cen Internetu a technologických zařízení. V případě že se taková změna dotkne poskytování telekomunikační služby, která je předmětem smlouvy, je povinen poskytovatel o každé takové změně informovat uživatele minimálně jeden měsíc dopředu. Pokud uživatel nevyužije právo odstoupit od smlouvy nebo její části dotknuté změnou ve lhůtě jednoho měsíce ode dne doručení oznámení od poskytovatele, platí, že se smlouvou souhlasí.

3.4. Poskytovatel poskytuje telekomunikační služby podle smlouvy a těchto všeobecných podmínek na území ČR.

## 4. Práva a povinnosti smluvních stran.

4.1. Poskytovatel je povinen řádně a v souladu s dohodnutými podmínkami poskytovat uživateli telekomunikační služby v dohodnutém rozsahu a uživatel je povinen poskytovateli za jeho plnění řádně, v dohodnuté výši a lhůtě platit.

4.2. Uživatel je povinen zpřístupnit poskytovateli své prostory a zařízení vždy,když je to nutné v souvislosti se zabezpečením plnění poskytovatele podle smlouvy,včetně odstranění uživatelem nahlášených vad a poruch.

4.3. Uživatel při uzavírání smlouvy určí svou zodpovědnou osobu, která ho bude zastupovat během trvání smluvního vztahu s poskytovatelem, včetně oznámení adresy pro odesílání korespondence. Jakékoli změny týkající se zodpovědné osoby nebo adresy uživatele, se uživatel zavazuje oznámit poskytovateli do 7 kalendářních dnů.

4.4. Poskytovatel i uživatel se zavazují zacházet se všemi informacemi, poskytnutými navzájem v souvislosti se smlouvou druhou stranou jako s důvěrnými a nejsou oprávněni bez předcházejícího souhlasu je poskytnout třetím osobám.Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace,o kterých je možné dokázat, že je druhá strana znala ještě před tím, než byly oznámeny druhou stranou.

4.5. Poskytovatel je povinen včas informovat uživatele o všech změnách všeobecných podmínek

## 5. Cena a platební podmínky

5.1. Poskytovatel určuje ceny služeb sítě COMHAL v souladu s právními předpisy platnými v ČR. Ceny jsou zveřejněny v ceníku, který je v příloze č .2 těchto všeobecných podmínek.

5.2. Poskytovatel účtuje cenu za poskytnuté telekomunikační služby zpravidla jeden krát za kalendářní měsíc, vždy zpětně za příslušný měsíc, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že služba nebyla uživateli poskytnuta v průběhu celého kalendářního měsíce, dohodnutá cena za tento měsíc se poměrově sníží.

5.3. Cenu za poskytnuté služby uživatel uhradí měsíčně po poskytnutí služby na účet poskytovatele na základě zaslané faktury Instalací poplatků uhradí uživatel v hotovosti nebo na účet poskytovatele bezprostředně po instalaci zařízení a spuštění příslušné služby, nejpozději do 7 dnů. V cenách jsou zahrnuty poplatky za poštovné.

## 6. Zodpovědnost při nedodržení podmínek smlouvy.

6.1. Uživatel je povinen v případě když platí po termínu splatnosti za poskytnuté telekomunikační služby, zaplatit poskytovateli úrok z pozdního placení ve výši 0,05 % dlužné sumy za každý den zpoždění platby.

6.2. Poskytovatel i uživatel jsou oprávněni po předcházejícím písemném upozornění odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, za které se považuje porušení základních povinností uvedených v článku 4.1. těchto všeobecných podmínek.

6.3. Za splnění podmínek podle článku 6.2. těchto všeobecných podmínek se smlouva ruší dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Tímto dnem je poskytovatel oprávněn technicky znemožnit připojení – další užívání telekomunikačních služeb uživateli

6.4. V případě, že uživatel řádně neplatí za poskytované služby, je poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění dočasně přerušit poskytování telekomunikačních služeb uživateli až do úplného splnění povinností uživatele. Tímto není dotčeno právo poskytovatele na odstoupení podle článku 6.1. až 6.3 těchto všeobecných podmínek.

## 7. Reklamační řád

7.1. Reklamací poskytovaných služeb je uživatel povinen oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu a to telefonicky na tel číslo uvedené na smlouvě a nebo na emailem uveden také na smlouvě .Poskytovatel je povinen reklamaci prověřit a bez zbytečného odkladu problém odstranit a nebo informovat uživatele o způsobu a času odstranění problému.

8. Zvláštní ustanovení o rozsahu a omezení zodpovědnosti poskytovatele.

8.1. Poskytovatel je zodpovědný za kvalitu a rozsah telekomunikačních služeb poskytovaných uživateli podle smlouvy.

8.2. Poskytovatel neručí za kvalitu a bezpečnost dat v informačním systému uživatele, za obsah, zabezpečení a případné zneužití údajů přenášených uživatelem a jinými subjekty v síti Internet, ani neručí za jejich případné protiprávní a neetické jednání, které může způsobit újmu ostatním uživatelům Internetu.

8.3. Poskytovatel neručí za produkty, služby nebo jiné nabídky od třetích osob, zprostředkované uživateli prostřednictvím Internetu.

8.4. Poskytovatel neručí za chyby a nedostatky software a zařízení a služby nedodané podle smlouvy, za vady, omezení a poruchy způsobené vyšší mocí a počítačovými piráty ani za škody zapříčiněné uživateli zneužitím jeho účastnické identifikace v důsledku zanedbání ochrany před zneužitím ze strany uživatele.

## 9. Čas trvání a podmínky vypovězení smlouvy.

9.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

9.2. Smlouvu může vypovědět každá ze smluvních stran bez uvedení důvodu.

9.3. Výpovědní lhůta je do konce kalendářního měsíce minimálně 5 dní před jeho ukončením.

## 10. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní strany se zavazují vykonat vše pro to, aby jakékoli spory, vzniklé mezi nimi při plnění podle smlouvy, řešili dohodou. V případě, že k dohodě nedojde, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna podat návrh na rozhodnutí věcné k místně příslušnému soudu v ČR.

10.2. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem se v dalším, pokud smlouva včetně těchto všeobecných podmínek nestanovuje jinak, řídí závaznými právními předpisy platnými v ČR.

10.3. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2021